CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Article 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute réservation et location sur site d'un vélo à assistance électrique de type Solex, auprès de Monsieur Didier GUICHERD. Elles sont réputées lues, acceptées, applicables et opposables au client à la signature du contrat de location. Monsieur Didier GUICHERD se réserve le droit de les adapter ou de les modifier, à tout moment.

Article 2. DEFINITIONS

➤ **Solex** : signifie le vélo à assistance électrique de type Solex loué par Monsieur Didier GUICHERD au Locataire

➤ **CGL** : signifie les présentes conditions générales de location

➤ **Contrat** : Règles contractuelles applicables dans les relations entre le Locataire et le Loueur. Il comprend les présentes Conditions Générales de Location, l'état descriptif (départ et retour) du Solex, la facture et les conditions tarifaires de location qui sont mises à la disposition du Locataire par le Loueur, sur Site. Le Contrat fixant une date précise d'exécution de la prestation, le Locataire ne disposant pas de la faculté de rétractation, et ce, conformément aux dispositions de l'article L 221-28 (12°) du Code de la Consommation.

➤ **Dommage** : La détérioration du Solex et/ou des Equipements mis à la disposition du Locataire,

➤ **Equipements** : signifie les Equipements mis à la disposition du Locataire, à savoir : casque, gants (sauf si le Locataire dispose de son propre casque et/OU de ses propres gants) et antiviol (obligatoirement celui mis à disposition par le Loueur),

➤ **Locataire** : Personne au nom de laquelle est établi le contrat de location et qui est seul autorisé à conduire le Solex. Le Locataire prendra connaissance des présentes CGL, des règles de sécurité qu'il s'engage à respecter pendant le temps de la Location du Solex.

➤ **Loueur** : Monsieur Didier GUICHERD, immatriculé sous le numéro 942 441 791 RCS CHAMBERY.

➤ **Site** : signifie le lieu de la mise à disposition du Solex, à savoir 2245 Route du Lac – 73520 LA BRIDOIRE

➤ **Tarif** : signifie le tarif applicable à la Location

➤ **Tiers** : toute personne autre que le Locataire.

Article 3. RESERVATION

3.1. Conditions préalables à la réservation

Le Locataire doit être âgé au minimum de 18 ans, être titulaire du Permis B ou A et devra fournir au Loueur, lors de la réservation, une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité, ainsi que son numéro de téléphone sur lequel il s'engage à être joignable pendant toute la durée de la Location.

3.2 Réserveation du Solex

La réservation du Solex est effectuée par le Locataire directement sur Site. Le Locataire peut y consulter le Contrat et les présentes CGL, les tarifs de la Location, avant d'effectuer une réservation.

La réservation d'un Solex plus d'un jour avant sa mise à disposition n'est effective qu'à réception du paiement d'un acompte de 30 % sur le prix de la Location du Solex.

3.3. Annulation de la réservation

Par le Locataire

Dans le cas où le Locataire annule la réservation plus de 24 heures avant les date et heure prévues, l'acompte lui sera remboursé.

Dans le cas où le Locataire annule la réservation moins de 24 heures avant les date et heure prévues, l'acompte sera conservé par le Loueur.

Par le Loueur

Le Loueur pourra annuler la réservation dans les cas suivants :

-du fait de conditions météorologiques incompatibles avec l'utilisation d'un Solex (vent, pluie, tempête, ...), et ce jusqu'au moment de la mise à disposition du Solex,

-si, au moment de la mise à disposition du Solex, celui-ci n'est pas en état de rouler, ses Equipements en état de fonctionnement, ou par manque d'un ou plusieurs éléments essentiels de sécurité et que le Loueur n'est pas en mesure de proposer un autre Solex.

Dans ces cas, à défaut de report de la Location, le Locataire pourra obtenir le remboursement de l'acompte éventuellement versé au titre de la réservation mais ne pourra, en aucun cas, solliciter du Loueur l'indemnisation du préjudice éventuellement subi du fait de l'annulation.

Article 4. CONDITIONS DE MISE A DISPOSITION DU SOLEX

4.1. Heure de mise à disposition

Le Solex est mis à la disposition du Locataire à la date et à l'heure et pour la durée mentionnées sur la réservation ; tout retard du Locataire par rapport l'heure mentionnée ne donnera lieu à aucun remboursement.

Le Locataire aura la garde juridique du Solex à compter de l'heure de prise de possession mentionnée sur le Contrat et jusqu'à sa restitution effective.

Le Locataire devra se rendre sur Site 15 minutes avant la mise à disposition du Solex. Le Solex est mis à disposition du Locataire après la signature du Contrat et la remise des présentes CGL.

Dans tous les cas, le Solex est mis à disposition du Locataire après :

-le briefing des règles de sécurité réalisé par le Loueur au Locataire, à charge pour lui de les respecter,

-le paiement du solde du prix de la Location en cas de réservation plus d'un jour avant la mise à disposition ou de prix total de la Location en cas de réservation sur site,

-le paiement du dépôt de garantie.

4.2. Etat descriptif de départ

L'état du Solex et des Equipements mis à disposition du Locataire est mentionné dans l'état descriptif de départ établi contradictoirement entre le Loueur et le Locataire. La signature de cet état descriptif emporte reconnaissance du caractère contradictoire de cet état qui signalera les éventuels défauts apparents. En fin de Location, le Solex devra être restitué avec ses Equipements dans le même état que celui qui est énoncé dans l'état descriptif de départ.

Tout Dommage sur le Solex non indiqué dans l'état descriptif de départ sera présumé être du fait du Locataire.

La prise en charge du Solex par le Client vaut reconnaissance de son bon état de fonctionnement et de propreté.

4.3. Dépôt de garantie

Dans le cadre de la mise à disposition du Solex, le Loueur demandera un chèque de caution de 500€ ou procédera à une demande de pré-autorisation bancaire du montant du dépôt de garantie correspondant à la Location, qui s'élève à 500 euros. Il sera partiellement ou totalement acquis au Loueur en cas de Dommage ou de vol imputable au Locataire.

La pré-autorisation bancaire du dépôt de garantie doit être effectuée sur la même carte bancaire que celle utilisée pour le paiement de l'éventuel acompte et du prix de la Location. Une autorisation relatif le montant du dépôt de garantie sur la carte bancaire mais celui-ci n'est pas prélevé. Si l'autorisation est acceptée par la banque du Locataire, la Location est confirmée. En cas de refus par la banque, la Location sera mise en attente tant que la pré-autorisation n'aura pas été acceptée par la banque. Si la pré-autorisation bancaire n'est pas validée avant la Location, la Location sera annulée. Conformément à l'article L133-8 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable.

Le dépôt de garantie ne constitue en aucun cas une limite de responsabilité du Locataire qui sera tenu de rembourser la totalité des frais engagés par le Loueur du fait du non-respect des obligations résultant des présentes.

Article 5. FACTURATION DU LOCATAIRE

Seront facturés au Locataire :

- Les frais certains, c'est-à-dire ceux engagés à la signature du contrat de Location :
 - Le tarif de la Location du Solex figurant sur le contrat de Location, payable en espèces ou par carte bleue ou par virement bancaire. La restitution anticipée du Solex ne donnera lieu à aucun remboursement.
 - Le dépôt de garantie, tel que prévu à l'article 4.3 ci-dessus,
- Les frais complémentaires, constatés lors de la restitution du Solex ou les frais complémentaires en cas de non-restitution du Solex et/ou des Equipements :
 - Les Dommages au Solex et aux Equipements non couverts par le contrat d'assurance tels que précisés à l'article 8 ci-dessous,
 - La franchise contractuelle restant à la charge du Locataire en cas de vol ou tentative de vol du Solex, incendie et les Dommages au Solex.
 - Des frais de nettoyage rendus nécessaires par un état de saleté intérieur et/ou extérieur du Solex, d'un montant forfaitaire de 30 euros TTC,
 - En cas de retard par le Locataire lors de la restitution du Solex, chaque demi-heure complète sera facturée à hauteur de 20 euros TTC.
 - En cas de non-restitution des Equipements :
 - gants : 50 euros,
 - casque : 100 euros,
 - antiviol : 80 euros.

Si le Locataire, de son fait et sans en avertir le Loueur, ne prend pas possession du Solex aux date et heure prévues, aucun remboursement ne sera effectué et le Solex sera réputé disponible à la Location.

Article 6 – UTILISATION DU SOLEX

Lors de la mise à disposition du Solex, le Locataire est informé par le Loueur des règles et consignes de sécurité, qu'il s'engage à respecter.

Sont en particulier strictement interdits lors de l'utilisation du Solex :

-de consommer de l'alcool, des produits stupéfiants, de fumer,

-de circuler sur les chemins/trottoirs/pistes cyclables,

-l'utilisation du Solex par plus d'une personne à la fois.

Le port d'un casque, de gants et l'utilisation de l'antiviol pour le stationnement sont obligatoires. Ils pourront être fournis par le Loueur.

Seul le Locataire nommément désigné au contrat de Location est autorisé à piloter le Solex.

Le Locataire est informé à son départ de l'autonomie de la batterie. En cas d'épuisement de la batterie, le Loueur n'est pas responsable.

Le Locataire s'engage :

- à respecter les règles du Code de la Route,

- à piloter le Solex raisonnablement, avec prudence,

- à ne pas utiliser le Solex pour tirer un autre Solex,

- à ne pas faire monter des Tiers dans le Solex,

- à prendre soin du Solex et à le restituer dans le même état de propreté que celui dans lequel il l'a reçu,

- à ne modifier ni adjoindre au Solex aucun autre équipement que celui qui figure à l'état descriptif de départ ou qui serait susceptible d'en altérer le fonctionnement.

- à prévenir immédiatement le Loueur en cas d'avarie, de panne ou d'accident et à ne procéder à aucune réparation de lui-même. Dans le cas où l'avarie, la panne ou l'accident est imputable au Locataire, le Locataire n'a droit à aucun dédommagement pour privation de jouissance et le Loueur sera en droit de lui facturer les frais exposés pour l'éventuelle récupération et/ou pour les réparations du Solex, qui ne seraient pas pris en charge par l'assurance du Loueur.

Le Loueur se réserve de recourir aux forces de l'ordre en cas d'infractions commises lors de l'utilisation du Solex.

En cas de non-respect des conditions d'utilisation du Solex, le Loueur se réserve le droit de mettre fin immédiatement à la Location avant le terme prévu, et ce, sans possibilité de remboursement.

Article 7. RESTITUTION

Le Solex doit être restitué aux lieu, date et heure prévus au Contrat.

Lors de la restitution du Solex, le Loueur et le Locataire réalisent un état des lieux contradictoire afin de s'assurer que le Solex et ses Equipements sont restitués dans le même état que celui figurant dans l'état descriptif de départ.

A la fin de la Location, si aucun Dommage et/ou perte d'Equipements n'est imputable au Locataire, la pré-autorisation bancaire portant sur le dépôt de garantie sera automatiquement libérée, ou le chèque de caution sera rendu. Le Locataire indemnise le Loueur des Dommages qu'il aurait occasionnés au Solex et/ou à ses Equipements et/ou des Equipements manquants et qui seraient constatés lors de la réalisation de l'état des lieux de restitution.

Le Locataire accepte d'ores et déjà que le Loueur puisse prélever les sommes dues au titre de la réparation des Dommages qui lui seraient imputables et/ou des Equipements manquants et de frais certains et frais complémentaires (voir article 5 ci-dessus) sur son compte bancaire au moyen de la pré-autorisation bancaire.

L'évaluation du montant des Dommages et/ou des remplacements d'Equipements manquants sera faite par le Loueur. Si le Client conteste cette évaluation, il pourra solliciter l'expertise d'un Tiers, à ses frais, en toutes hypothèses.

A ce titre, pour les Dommages ou pertes pouvant faire l'objet d'une prise en charge par l'assurance, la caution sera conservée dans son intégralité par le Loueur jusqu'au règlement par la compagnie d'assurance. Le remboursement sera opéré en déduction des montants applicables à la franchise d'assurance et de tous frais et accessoires qu'aurait pu entraîner le sinistre (frais administratifs, constats, intervention de Tiers ...)

Article 8. ASSURANCE

Seul le Locataire nommément désigné sur le Contrat est assuré. Le prix de la Location inclut automatiquement l'assurance souscrite par le Loueur couvrant la Responsabilité Civile pour les Dommages causés aux Tiers.

L'assurance souscrite par le Loueur couvre le vol ou la tentative de vol du Solex, l'incendie et les Dommages au Solex (sous réserve d'une franchise dont le montant mentionné sur le contrat de Location est précisé au Locataire préalablement à la Location). L'assurance du Loueur ne couvre pas les effets personnels du Locataire ainsi que sa propre responsabilité civile. Le Locataire devra obligatoirement être couvert par sa propre assurance.

Article 9 – LIMITATION DE LA RESPONSABILITE DU LOUEUR

9.1 A l'égard du Locataire

La responsabilité du Loueur ne pourra être recherchée qu'en cas de Dommage ou préjudice causé au Locataire, si le Dommage est dû à un vice propre du Solex ou de l'un de ses Equipements.

En aucun cas, la responsabilité du Loueur ne pourra être recherchée :

- en cas d'impossibilité, d'interruption ou de limitation de la Location du fait du Locataire,

-de toute autre circonstance indépendante de la volonté du Loueur, et notamment des conditions météorologiques incompatibles avec la circulation.

Dans ces cas, le Loueur proposera au Locataire de reporter la Location à des date et heure à convenir entre eux. En cas d'impossibilité de reporter la Location ou de refus du Locataire d'accepter le report, le Loueur devra lui rembourser l'acompte éventuellement versé. Le Locataire ne pourra solliciter du Loueur l'indemnisation du préjudice éventuellement subi du fait de l'annulation.

9.2 A l'égard des Tiers

La responsabilité du Loueur ne saurait être recherchée en cas de Dommages causés à des Tiers, par le Locataire et/ou le Solex.

Le Locataire s'engage à avertir immédiatement le Loueur de tous Dommage causé à un Tiers.

En tout état de cause, en cas d'accident causé de son fait, le Locataire accepte de coopérer avec le Loueur et ses assureurs dans le cadre des investigations pouvant être menées voire des suites judiciaires pouvant leur être données. Le Locataire autorise expressément le Loueur à appréhender tout ou partie du dépôt de garantie et s'engage à régler toute somme excédentaire pouvant être due.

Article 10. DONNEES PERSONNELLES

Les prestations de réservation et de Location du Solex objet des présentes conditions générales sont soumises à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, comprenant le REGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 (« RGPD ») et tous autres textes législatifs ou réglementaires venant le compléter ou s'y substituer (la « Réglementation applicable »).

Données personnelles collectées/ Utilisation des données personnelles

Les données à caractère personnel fournies par le Locataire ou collectées par le Loueur au cours de la Location du Solex, sont utilisées par le Loueur dans le cadre strictement nécessaire de l'exécution de la Location du Solex.

Avant toute Location, le Loueur enregistre les informations relatives au document officiel d'identité fourni par le Locataire, attestant de l'identité du Locataire, du lieu de son domicile ainsi que ses données de carte bancaire.

En l'absence de ces informations, obligatoires et pertinentes pour la réalisation de la Location, celle-ci ne pourra être fournie.

Les Solex loués sont susceptibles d'être équipés d'un dispositif de géolocalisation.

Les données à caractère personnel fournies par le Locataire pourront être utilisées par le Loueur pour lui adresser par courrier électronique ou par sms, sous réserve de son consentement, des offres commerciales susceptibles de l'intéresser. En tout état de cause, le Locataire dispose du droit de s'opposer à la réception de ces informations, selon les indications précisées à l'occasion de chacun de nos envois.

Transmission des données personnelles

Les données à caractère personnel ne sont transmises aux partenaires du Loueur que pour les besoins exclusifs de la réalisation de la Location et du suivi de la relation commerciale avec le Locataire.

Le cas échéant, elles pourront être transmises aux autorités et organismes compétents, et si besoin par l'intermédiaire du prestataire désigné par le Loueur à cet effet, pour le traitement des amendes et infractions commises lors de la Location et de toutes autres sommes dues au titre de l'utilisation du Solex dont le Locataire et/ou les utilisateurs seraient contractuellement et/ou pénalement responsable qui seraient réclamées au Loueur.

Tout transfert des données personnelles hors de l'Espace Economique Européen nécessitera l'accord préalable du Locataire. En tout état de cause, si un tel transfert était nécessaire à l'exécution de la Location, ce transfert devrait respecter les présentes conditions et celles de la Réglementation applicable.

Sécurité et confidentialité

Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles recueillies dans le cadre de sa Location, le Loueur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Mise en œuvre des droits des personnes concernées

En application de la Réglementation applicable, le Locataire dispose du droit de demander l'accès, la rectification et la suppression des données le concernant et de s'opposer à leur traitement dans les limites prévues par cette réglementation applicable.

Le Locataire peut exercer ses droits soit en adressant au Loueur un courrier électronique à contact@lessolexduclac.fr en joignant impérativement à la demande une copie de sa pièce d'identité en cours de validité.

Le Locataire bénéficie en outre du droit de saisir la Commission nationale Informatique et Libertés (CNIL) pour toute réclamation relative à la protection de ses données personnelles.

Article 11. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGL sont soumises au droit français. Elles sont régies et interprétées conformément à la Loi française.

Avant toute action contentieuse, les parties chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends relatifs à la validité, l'exécution et à l'interprétation des CGL. Les parties devront se réunir afin de confronter leurs points de vue et effectuer toutes constatations utiles pour leur permettre de trouver une solution au conflit qui les oppose. Les parties s'efforceront de trouver un accord amiable dans un délai de 30 jours à compter de la notification par l'une d'elles de la nécessité d'un accord amiable, par lettre recommandée avec avis de réception.

A défaut d'accord amiable, chaque partie peut saisir un médiateur de la consommation en vertu des dispositions des articles L 611-1 et suivants du Code de la Consommation.

En cas d'échec de la médiation, toutes contestations auxquelles pourront donner lieu la conclusion, l'interprétation et l'exécution du présent accord, relèveront de la compétence exclusive des tribunaux compétents de Chambéry.

« Je reconnais avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de location. Je déclare en avoir reçu copie et en accepter les termes. »